

Política da Qualidade

A **Solfaestofos** tem presente a necessidade de preparar a empresa para um crescimento sustentado no setor de “**Estofos e decoração**”, que constituem as suas actividades base, levando em consideração, simultaneamente, a satisfação dos requisitos dos seus clientes, colaboradores e estatutários, legais e regulamentares, bem como em alcançar os objectivos de gestão estabelecidos.

Para tal, a Gerência da **Solfaestofos** compromete-se em envolver os seus recursos humanos e em gerir o seu sistema de gestão da qualidade através do cumprimento da norma NP EN ISO 9001, assente nos seguintes pressupostos:

- Acompanhar sistematicamente os resultados do sistema para atuar perante os objetivos identificados no âmbito da estratégia definida e comunicar internamente os objetivos da qualidade e seus resultados nas reuniões internas.
- Fornecer produtos e prestar serviços que respondam às reais necessidades dos clientes de forma a atingir a sua satisfação e fidelização através do cumprimento dos requisitos acordados e assente nas competências técnicas dos nossos colaboradores nas actividades que exercidas diariamente.
- Incentivar os nossos colaboradores na participação activa e trabalho em equipa, apostando na melhoria das suas competências de modo a proporcionar a sua satisfação, motivação e envolvimento no desempenho das suas funções na empresa, pois consideramos ser condição fundamental para uma adequada satisfação dos clientes da **Solfaestofos**.
- Criar relações fortes e duradouras com os fornecedores numa óptica de maximização dos benefícios mútuos e na perspectiva da satisfação do cliente;
- Promover, assegurar e aplicar as exigências normativas que o nosso sistema de gestão da qualidade define como essenciais para o seu amplo funcionamento.
- Rever e manter atualizada a Política de Qualidade para que seja seguida, compreendida e é impulsionadora de todo o sistema de gestão, com vista à melhoria contínua e eficácia dos processos e consequentemente no sistema de gestão da qualidade.

Para o cumprimento da sua política da qualidade, a **Solfaestofos** comunica e divulga esta política da qualidade a todos os colaboradores da empresa e disponibiliza-a a todas as partes interessadas relevantes.

P'lo Conselho de Administração

Maria da Graça Gouveia Latado